

# DOYU

石川

12

2014. December

平成26年12月1日

NO. 414

www.ishikawa.doyu.jp

熱い経営者と共に学ぼう！

## TakeOff! <sup>あす</sup> ~未来へ向かう羅針盤~

(有)ユーアンドゆ 代表取締役

松永 日出男 会員

経営者フォーラム  
記念講演・分科会報告

## 支部の官兵衛

金沢駅西支部グループ長

(有)フラワーガーデン 代表取締役

橋爪 渡 会員

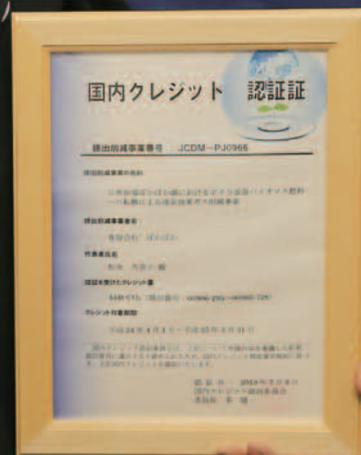
## あれから一年

(株)北広 常務取締役

西 隆生 会員

Photo : (有)ユーアンドゆ

(→P.2「TakeOff! ~未来へ向けての羅針盤~」)



# TakeOff!

あす  
未来へ向かう羅針盤

松永 日出男 会員（金沢駅西支部）  
（前ユーアンドゆ 代表取締役）

## 経営理念

私たちは、地域社会と共に歩み、  
役立つ企業を目指します。

私たちは、全ての人を尊重し、  
尊敬し合える企業を目指します。

私たちは、全生命と共存できる  
企業を目指します。

## 地域のため環境・品質を軸とした企業へ

金沢市御経塚と金沢市諸江に、公衆浴場を経営している松永会員。

地域社会とともに歩むために何が大切か？地域社会に役立つためには、何を指すべきなのか？を考え、そして実践している。

何度も、何度も考え、同友会の経営指針講座を通じて、多くの学びから経営指針を創りあげた。この経営指針は、自分の思いだけではだめだ！という更なる思いから、環境、品質に軸足を置いた経営にする為、ISO14001国際標準化機構による「環境マネジメント」とISO9001国際標準化機構による「品質マネジメント」を取得した。

公衆浴場というビジネスで、地域社会になが出来るかと考えたときに、環境問題に正面から取り組み、カーボン・ニュートラルの考えを取り入れている。

「木材の燃焼による二酸化炭素排出量と木材の成長過程で吸収した二酸化炭素吸収量は同じ量になり、木材燃焼による二酸化炭素排出量は0と換算される」を実践している。

品質でも、ISO9001の品質基準に基づいた、品質を提供することにより、お客様に更なる満足をしていただけるよう、「金メダル宣言」を自己宣言した。

環境においても、品質においても、NO.1を目指して取り組むことを、自己宣言して、お客様によりよく至福のご褒美を感じてもらえるように取り組んでいる。

ISO14001、ISO9001の取得は、自分自身が創り上げた経営理念を裏付けるものであり、ユーアンドゆグループの経営理念は、法に基づいた経営理念であり、思いだけでなく、社員全員のルールであり、同社の大きな基軸である。

これは、地域社会とともに歩む企業として、地域を考え、何をすべきなのか、実践している、松永会員自身の生き方なのであろう。

事務所には、ISO14001、ISO9001の資料が並べられ、いつでも学びに立ち帰られ、社員たちもいつでも見ることが出来るようになっていく。

今後は、さらに、地域のお客様に喜んでもらえるように、じわものの食材販売などを店内で展開し、お客様に至福のご褒美をもっと感じてもらうようにしていきたいと話す。

一般公衆浴場。Yoru&ゆグループ。ほかほか御経塚の湯・ほかほか諸江の湯。【取材：森川章 広報委員】

【写真：橋本高志 広報委員】

面接だけでは、わからない！  
もう採用に失敗したくない！  
そんな時は

## 採用適性検査を してみませんか？

当事務所オススメの採用適性診断ツールをご紹介します。

金沢 山田事務所

ホームページに無料のサンプルがございます。➡ <http://www.sryamada.jp/>

社会保険労務士 山田事務所 代表 三井 敏彦 〒920-0925 金沢市天神町1丁目2番20号 ☎(076)221-2114



同友会の皆様へ



ロングセラー著者  
三井 敏彦  
金沢中央支部所属

# 経営者フォーラム記念講演

## 「ミッション経営…企業の原点に戻る」

### ◆日産から留學

日産自動車でサニー大阪へ販売  
出向し、いろいろ工夫して販売記  
録を作つて社長賞を受賞した。社  
内留學制度に合格しUCLAビジ  
ネススクールに二年間留學した。  
帰国後、部品輸入から財務部門に  
異動。外資系コンサルティング会  
社へ転職した。夜中二時・三時ま  
で働き一・二時間寝て出勤する生  
活を二週間続けた。人間はこんな  
に働けるのだと感じた。自分で物  
事が決められないコンサルタン  
トに物足りなさを感じていた。

### ◆ゲーム会社でヒット作り

実業に戻りたいと思つている  
時、日本コカコーラからヘッドハ  
ンティングを受け転職した。国際  
的な環境で缶やダンボールを購入  
する購買部門を受け持った。

次にヘッドハンティング会社か  
らアトラスというブリクラで有名  
なゲーム会社の紹介があり、  
経営者として経験を積むため、三  
期連続で七十億円の赤字を出して  
いるアトラスへ転職した。半年で  
副社長になり、その後社長に昇格

した。

ゲームソフト事業では、看板ソ  
フトの女神転生がファミコンで  
一・二がヒットした後、八年間女  
神転生Ⅲが出ていなかった。チー  
ムリーダーを代え、開発ス  
タッフに「ゲームソフトを  
作るのとビルやダムを造る  
のと一緒、自分の担当の仕  
事を期限内にしないとダメ  
だ」と活をいれた。Ⅲが一  
年余りで完成し三十五万本  
もヒット、新しいリーダー  
に御礼を言うと「岩田さん  
との約束だから頑張りまし  
た」と返答、新人類の開発  
者達と心がつながった。

### ◆おもちゃ会社と提携

郊外に千坪のゲームセン  
ターを造る提案にゴーサインを出  
し成功した。提携先を探し、おも  
ちゃのタカラにアトラスの株を四  
〇％持つてもらふ代わりに、社長  
を受け入れることで合意。タカラ  
の社長に来てほしいと言われタカ  
ラに入社、一年余り勤務した。入  
社して数ヶ月で駄目だと思つた。

## 自分と会社とミッション 三位一体の成長を

いろいろな会社を買収したり、無  
理な新規事業をするなど規律のな  
い拡大をやっている状況だったか  
らだ。

次にイオングループから、ザ・  
ボディショップ社長のヘッドハン  
ティングを受けた。当時ザ・ボ  
ディショップは年商六十億円の化  
粧品会社で企業理念は「社会変  
革」。ブームが過ぎた会社を  
立て直し、四年間で百四十億  
円へ成長させ達成感を味わつ  
た。

### ◆経営者は「人の理解を

次にスターボックスから話  
が来て二年間社長を務めた。  
人をとつても大切にする会社  
で、ミッションが大事と氣づ  
いた。企業は事業を通じて世  
の中を良くするために存在す  
るが、利益がなければ継続で  
きない。ミッション実現のた  
めに会社はあり、その手段と  
して利益がある。経営者は  
「人」を理解せねばならない。経  
営者に必要なものは、ミッシ  
ョン・ビジョン・パッションだが、  
ミッションが一番大切と思う。  
ミッションとは世の中を良くする  
ために何かを成し遂げようとする  
決意だ。

スターボックスはスタッフ二万

六千人の殆どがアルバイトだ。し  
かし素晴らしい接客が出来るのは  
心からスターボックスのミッシ  
ョンに共感し、それを実行しようと  
本気になって取り組むからだ。

### ◆悪人も善人に

スターボックスでは「悪人が入  
社しても善人になってでいく」  
と言われる。「心臓移植で日本を  
出発する日、焼きたてのシナモン  
ロールを持って車で待っていてく  
れ、娘に勇気を与えてくれた」、  
スターボックスの前で交通事故を  
起こした主婦の方にスタッフがあ  
「氣を落ち着けて下さい」とコー  
ヒーを差し出した、などのエピソードがある。

スターボックスはシアトルで生  
まれ、今や全米で一万一千店舗を  
展開する。最大の差別化はスタッ  
フの笑顔だ。一年以上下がり続け  
た業績が、百円でおかわりのコー  
ヒーが飲めるワンモアコーヒーを  
きっかけに業績回復する事が出来  
た。スターボックスは感動経験を  
提供する企業を目指している。

リーダーに求められるものは、  
自分と会社とミッションを三位一  
体に成長させることだ。小さな約  
束を守り信頼関係を作り、徳を高  
める努力をして謙虚な気持ちを持  
ち続けることだ。

### フラワーガーデングループ

結婚式場

Flower Garden

アニバーサリークラブ  
フラワーガーデン  
金沢市藤江北4丁目210番地  
TEL(076)266-1500

衣裳レンタル

MORE ㊦

ウエディングコレクション モア  
金沢市駅西本町2丁目1-44番地  
TEL(076)263-2525

パティスリー&カフェ

lavie

スイーツカフェ ラヴィ  
金沢市駅西本町2丁目1-12番地  
TEL(076)263-4411

スイーツカフェ ラヴィの  
クリスマスケーキ



★ショコラショート ★フッシュ・ド・ノエル  
★ベリータルト ★モンブラン  
★ショートケーキ

ご予約は、TEL(076)263-4411 まで

同友会の会員様割引特典  
クリスマスケーキ  
5%OFF

# 学び!! 考え!! 活かす!! 委員会・部会・研究会活動記

共同求人委員会 2014フォローアップ研修

## どこがどうしてできないかを解決

共同求人委員会では、十月二十四日(金)～二十五日(土)、シーサイド松任で、入社三年までの社員を対象に、二〇一四フォローアップ研修を行った。参加は八社、十九名、企業側からは十三名だった。

研修は、講師の竹澤敦子氏(アリス国際学園理事長)の講義から始まり、グループワークでは、仕事のやり方や組織の相乗効果についてなど討論し、参加した経営者(参加企業社員)もアドバイスに加わった。また先輩社員として三名が、失敗談や



それを乗り越えた経験を報告し、「できないことが悔しければ勉強しそれが力になり差がつく。頑張っただけ長く仕事もできる」と励ました。講師からは「やりたい仕事でなくても続けることで好きになり創意工夫ができるようになる。できなくて叱られて当り前、できないことが問題ではなく、どこがどうしてできないかが大事。躊躇せず聞いて解決していつてほしい」と助言した。最後に会社と自身への宣言文、一年後の目標設定を提出した。

共同求人委員会では、二〇一五年春採用に向けた合同企業説明会の第六回目を十月十八日(土)、地場産業振興センターで行った。参加企業は十二社、学生は三名で全員が既卒者だった。事前に県内大学・短大へ未内定者への案内をしたが、昨年同時期に比べ未内定者が少なく、この時期の中小企業にとっては厳しい現実

## 合同企業説明会 来春採用に厳しい現実

共同求人委員会では、十月三十日(木)、第五期社長と社員の共育塾第二回がフラワーカーデンで開催され、宗守重泰会員(株宗重商店・代表取締役社長)が「社員の自主性の発揮」について報告、六十八名が参加した。以下要旨。



となった。委員会では、十二月三日(水)に県内の大学・短大・高専と懇談を予定し、今期の課題を踏まえ来年に向け取り組みを検討していく。

## 社員共育委員会 共育塾② 甲子園を目指す野球チームを



社員一人一人が、もし経営者だったらと考えて行動し、誰かがやるだろうではなく自分がやるという自主性が大事だと思う。お互いが厳しく、何のためにやるのか、手段と目的の違いをしっかりと認識して、やらされ感から、やらねばならないに変わるように。リーダーとしては、モチベーションのスイッチをみつけてやるのが大切。最高の組織は、甲子園を目指す野球チームのように、監督、家族、ファン、皆を巻き込んで応援する組織だと思う。

同友会は労使見解に基づいた人間尊重経営を目指している。一度きりの人生の多くを会社で過ごすのだから、自身の力で生き生きと働きやすい環境を作って盛り上げていこう。

## 営業時間

早朝5時  
～  
深夜1時

## ユアンドゆグループ

ぽかぽか御経塚の湯が頑張っています◎  
地産地消! 地元農家さんから直接仕入れの新鮮野菜!  
今注目のスムージー(生野菜と生フルーツのジュース)や  
フレッシュフルーツを入れ込んだソフトクリーム等  
皆様に健康とやすらぎをお届けします!!



# グループ活動紹介

金沢中央支部 矢津グループ会

10月31日(金) 金沢刑務所 見学

## 「協力雇用主」協力のおかげ

前回の金沢地方裁判所見学からの司法施設見学第二弾。十月三十一日(金)に、金沢市田上町にある金沢刑務所を見学、七名が参加した。

金沢刑務所は、七百五十六名

を収容可能な北陸矯正施設の中核として受刑者の更生復帰を目指して多様な教育活動と処遇を展開している。明治元年に「刑法案」として現兼六元町に設置されてから、現小立野五丁目に新築起工。当時の正門は歴史的



価値があり、愛知県の明治村へ移築され、今でも見ることができ。現在の場所に新築移転したのが昭和四五年。見学にあたり持ち物は一切持ち込み不可だった。

最初に、金沢刑務所の歴史や役割、敷地内の施設を説明してもらい、刑務所内を見学。驚いたのはその大きさ。その後、作業中の作業場を見せてもらい、かなり高齢の受刑者も居た。最高齢は八十四歳とのこと。続いて催し物などを行う体育館や新設された浴場などを見学した。

最後に犯罪や非行に陥った人を積極的に雇用し、更正を支援する地域ボランティア「協力雇用主」として協力のおかげの説明を受けた。中々見ることが出来ない刑務所という施設を見学できた貴重な体験だった。

【取材・高木 弘 広報委員】

## 青年部会 KKG

組織、経営の原点などを学ぶ

「カツコイイ経営者の学校」の第三回講座が十月八日(水)、四回講座が十月二十九日(水)金沢工業大学アントレプレナーズラボで開催され、福井、富山同友会も含め約三十名が参加、講師はそれぞれ金沢工業大学大学院虎ノ門校の明道弘政教授と一般社団法人「人と組織の学校」理事の麻尾知恵氏が務めた。

明道教授の講座では、(株)ドトールコーヒーの経営をケースメソッドにワークショップを中心に経営品質のリーダーシップと組織について実習した。麻尾氏の講座では現場社員への思考の観点から経営者が業務と課題の棚卸しを行うことで自社経営の原点を学び、グループで発表した。その上で経営理念と日常業務の整合性を確かめ、業務フローを作り、その後の変化・改善・成長を考えた。



## シルバービジネス研究会

清掃、遺品整理など困り事解消

十月十七日(金)シルバービジネス研究会十月定例会が同友会事務所で行われ十名が参加した。上田絃詩会員(東洋警備保障㈱・代表取締役)が「ベンリーと高齢者ビジネス」のテーマで、昨年「高齢者の困りごとを解消したい」と立ち上げたベンリーの現状を高齢者ビジネスを焦点に報告した。

業務としては、各種清掃、クリーニング、害虫駆除やリフォーム、遺品整理まで何でもしている。営業の形態としては、ホステイキング、ホームページ、電話、紹介などがあるが、主として周辺地域に週一回のホステイキングをしている。年間四百五十件のお客様、そのうち三〇%はリピーターと紹介。目標は一、二年で千人の顧客にしたいと思っている。



<生活空間をより快適に>

**DUSKIN**

喜びのタネをまこう  
**ダスキナカゲン**

<出会いを大切に>

**(株)デー・アイ**

野々市市本町4丁目21-48

Tel 076-246-4222



<シニアライフをより快適に>

**デイサービス  
ヘルプステーション**

**とよ風**

**ホームインステッド 金沢南ステーション**

野々市市白山町1-39

Tel 076-216-7666



**金沢中央 12月16日(火)**

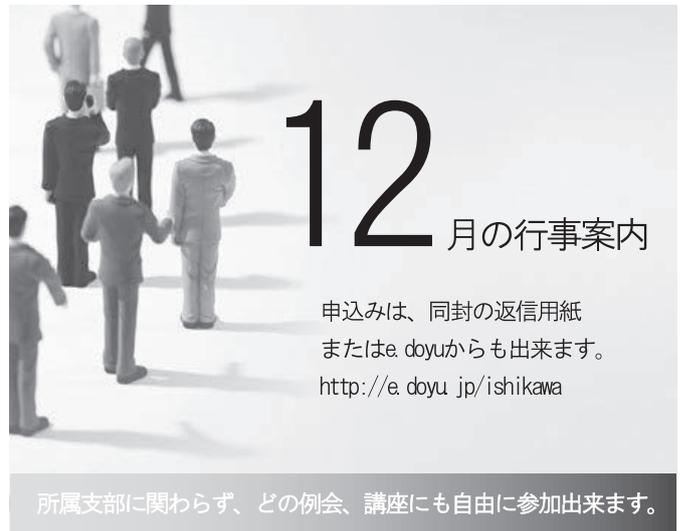
例会 18:30~20:30 参加費 5,000円  
場所 キャッスル・イン金沢 金沢市此花町10-17

**「金沢中央支部忘年会」**

今期の活動を振り返りながら、グループ毎に食事を交え、同友会のこと、例会やグループ会、また各委員会のことなどを語らしましょう。

例会出席率の高い会員を紹介、表彰させていただきます。また、経営者として知っておくべき知識などを、グループ対抗のクイズ大会として企画しております。

皆さんお気軽にご参加下さい。



**12**月の行事案内

申込みは、同封の返信用紙  
またはe.doyuからも出来ます。  
<http://e.doyu.jp/ishikawa>

所属支部に関わらず、どの例会、講座にも自由に参加出来ます。

**金沢城南 12月17日(水)**

例会 18:30~21:00 懇親会21:00~ 会費5,000円  
場所 しいのき迎賓館 懇親会 うまいやんの升

**「未来への架け橋 いざ50周年へ！」**  
報告者 (株)金沢自動車 代表取締役社長 笹野由彦 会員

当時24歳、現役バリバリの父(創業者社長、49歳)が突然倒れ意識不明の重体となり会社組織はとんでもない方向へ進み出す。仕事もままならない状態だったが生かされている使命を盾に突き進んできた。その後自分を支えた経営バイブルから当時20年先を見据え続けた顧客創造をし今年がその20年目。

2017年に創業50周年を迎える(株)金沢自動車。今年度のテーマは『人づくり お店づくり お客様づくり』。最高の「らしさ!」を今後も追求すると語る笹野会員に、次へのビジョンを示した「挑戦」を報告いただきます。TEAM KA-D 2014~成長した後輩たちと共に~

**能登 12月9日(火)**

グループ会:14:30~ ふぐ食談会18:00~  
場所:国民宿舎能登小牧台 七尾市中島町小牧井部55番地  
参加費:釣体験&食事6,000円 宿泊4,000円

**合同グループ会「能登ふぐの地産池消を学ぶ！」**

2012年から能登で水揚げされる天然ふぐのブランド化に取り組み、ふぐ処理資格取得者の増強、ふぐ料理提供店の増強を進めてきました。これまで下関や都市圏に販売されていた天然ふぐは地元消費量が5倍程度にまで拡大。資源確保のためにとらふぐ稚魚放流事業に協力するなど地産池消に取り組む能登ふぐ事業協同組合の活動について学びます。

当日スケジュール  
14:30集合 15:00能登ふぐ漁師と「とらふぐはえ縄漁」体験  
16:00自由時間(お風呂など) 18:00ふぐ食談会(能登ふぐフルコース)

**南加賀 12月19日(金)**

例会 18:30~19:30 懇親会19:30~ 会費 5,000円  
場所 アプサライ(御経塚) ※小松からマイクロバス運行します

クリスマス例会 **「経営者の食と健康について」**  
講師 松多 愛氏(株)アトラス 専務取締役)

経営者は身体が資本。松多氏の食をテーマにした講演で師走を健康力アップで乗り切りましょう。懇親会は一年の学びを振り返りながらプレゼント交換なども行い楽しく交流します。ゲストの参加もお待ちしております。他支部からの出席も大歓迎です。

**【プレゼント交換を行います】**  
千円程度(自社製品OK)のお品をお一人一品をお持ち下さい。

**金沢駅西 12月18日(木)**

例会 18:30~21:00 懇親会21:00~ 会費5,000円  
場所 菜香樓 招龍亭

**「起業から事業承継、そしてこれから」**  
報告者 五味 澄雄 会員 (株)日本ビグラッドシステム代表取締役

35歳でメーカーを退社した。1年半福井にある日本ビグラッドシステム(株)に勤務をして社長から福井県外に店を出すことを条件に昭和57年に退社し金沢で創業した。

息子が継ぐと知ったとき、それ以後の私の仕事、生き方に張りが出た。わずか5~6人の家内企業で会社を継ぐ人間がいる。そんな幸せを噛みしめていた。

孫との関わりを通じて人としての教えと成長なども交え、起業から承継、そして今後の経営、人生の目標を報告します。

印刷から笑顔に繋がる、総合プロデューズ。

**sunrise group**

SUNRISE HINODE ABC

営業品目/パンフレット、チラシ、パッケージ、記念誌、ビジネスフォーム、ノベルティー・・・

**サンライズグループ** [www.hokurikusunrise.co.jp](http://www.hokurikusunrise.co.jp)

総合印刷部門 **株式会社 北陸 サンライズ**  
(グループ統括) 石川県白山市五歩市町424-1  
TEL(076)275-3535 FAX(076)276-9878  
東京オフィス 東京都中央区新富1-15-14 相互新富ビル507号

パッケージ部門 **日乃出紙工 株式会社**

輪転印刷部門 **株式会社 サン・ファーストプリンティング**

海外事業 **ABC SUNRISE PRINTING PRESS**  
(ミャンマー)

## 青年部会 広報委員会プレゼンツ 特別講演会

【日 時】12月13日(土) 18:30～20:50

講演90分／質疑応答40分

【場 所】地場産業振興センター 新館第10研修室

【講 師】出口 治明 氏

ライフネット生命保険(株) 代表取締役会長兼CEO

【テーマ】「リーダーシップ」

【参加費】講演会1,000円／懇親会:調整中

## 【予告】青年部会 特別例会

【日 時】1月17日(土) 15:30～18:30

【場 所】菜香樓 和風中華 招龍亭

【報告者】辻井 孝裕氏

丸栄製パン(株) 代表取締役／滋賀同友会

【参加費】例会1,000円／懇親会:調整中

※詳細は同封のチラシをご参照下さい※

## シルバービジネス研究会

【日 時】12月19日(金) 17:00～(宿泊)

【場 所】和倉温泉「のと楽」

【参加費】10,000円

【内 容】17時よりグループホーム全国大会IN熊本の報告を行い(八田研究会長)、その後懇親会を行います。

## 環境経営委員会 2015年 予告とお願い

いしかわ事業者版環境ISO取得セミナー〔2回1セット〕

【日 時】2月16日(月)・26日(木) 13:30～16:30

【場 所】こまつまちづくり交流センター

【講 師】環境カウンセラー 16日:井尾 滋氏

26日:井尾 滋氏・石野和幸氏 【参加費】2,000円(1人2日)

▼パソコン・プリンター貸出者お願い募集(無料で)

セミナー使用のため、Word・Excel・PowerPoint2010年版以降のもの搭載パソコンとプリンター1台ずつ貸出者を募集します。

## 2014産学懇談会 共同求人委員会

【日 時】12月3日(水) 17:30～18:30

懇親会 18:40～20:00

※17:20までは共同求人事業総会(事業参加企業のみ)

【場 所】ANAクラウンプラザホテル金沢 3F瑞雲

【参加費】共同求人参加事業者は無料 以外は懇親会費5,000円  
大学、短大、高専の就職担当者と懇談し、就職に関する諸問題および環境の変化、学生の動向についてなど、意見交換します。

## 経営者読書会&忘年会

【日 時】12月4日(木) 18:00～忘年会19:00～

【場 所】貴船

金沢市彦三町1-9-69 TEL:076-220-6131

【参加費】6,000円+飲料代

今回の読書会課題図書は、特に設定しません。参加者が今年、見たり読んだりした本・芸術品・映画等で、特に感銘を受けたものについて、各自が紹介し合う時間にしたいと思います。なお、読書会と忘年会へは、セット参加をお願い致します。15名限定。

## 第2回 新入会員&ゲストオリエンテーション

【日 時】12月5日(金) 18:30～21:00

【場 所】近江町交流プラザ 集会室

※21:10～懇親会 会場選定中

これまで別々に行ってきた新入会員オリエンテーションとゲストオリエンテーションを、10月より合同で行うこととなった。

新入会員は出席必須です(過去ゲストオリエンテーションに出席した方は例外)。

## 【予告】役員選出総会・新春行事

【日 時】2015年1月29日(木) 16:30～20:30

【場 所】金沢東急ホテル

【スケジュール】

16:30～17:10 役員選出総会(臨時総会)

17:20～18:30 新春行事

18:50～20:30 懇親会

毎年1月に行っていた新春講演会ですが、今年度は楽しく会員交流ができる企画を行います。来月号に詳細記載。

## 石川県指定 居宅介護サービス事業 株式会社 新世紀ケアサービス

☆明るく、やさしく、あたたかく☆  
介護相談はいつでもどうぞ!

誰でも自分の親に質の良い介護を受けてもらいたいですよね。悪いより良い方がいいに決まっていますから。では数ある介護施設でどこがいいか? 採算面から逆算して「これだけの介護ができる」という施設より、「できるだけ介護をして」何とか採算を合わせる施設がいいのです。そのためには強力なスタッフと、一定規模の売上が必要です。

金沢市北間町ホ181 TEL 237-3847 FAX 237-3842 株式会社 新世紀ケアサービス 代表取締役 佐々木康富

第1分科会 経営指針

第29回経営者フォーラム分科会

「石の上にも10年。染みてきた経営指針実践」～変わらない社員の原因は、変わらない自分自身にある～

報告者：高橋 賢氏 (株)高橋 代表取締役/富山同友会副代表理事



一九九五年(株)高橋へ入社。とにかく何かしなくてはならない思いだけが強く、社員の間では信頼していなかった。その周りと距離が空回りを感じた。

第八期経営指針を創る会を受講し、自分本位の考え方やお客様との立場に立っていないことに気付かされた。二〇〇三年社長交代、作成した経営指針書を発表した。社員の反応は薄い。これで会社は変わると思っていたが特に変わらなず時は過ぎ、会長から理念、方針を掲げただけでは人についてこない等の内容の手紙を頂いた。創業者と二代目は違うと反論したが今思うと会長が正しかったと思う。ただワンマン的経営ではなく社員の皆と同じ方向に向

地道に関わり腹に落ち会社が変わる

かつて経営したいという考えは今も変わらない。少しずつしたいところが見え始め二〇〇六年に社員からの反発に遭いながらも全員研修を行った。また会社の不安・不満を無記名で書かせた結果、顧客情報の収集と活用が出来ていなかった。お客様からの意見をカードにし原因と対策を協議する仕組みを作ったが社内展開していかない。枚数が集まらず自分で月百枚以上カードを書いて、ベテラン社員から自作自演だと言われた。絶対途中でやめない！と覚悟を持って続けたが、二〇一二年ついに情報カードが〇枚になり困り果て、その年の経営方針で、理念を通して自分がしたいことと社員に「今までのことは白紙にし、皆で方針を考えよう」という意思を全面に出したところ、少しずつ自主性が始まる。情報カードが再び集まるなど変化の兆しが出てきた。

経営指針を成文化したらまず行動するのが大事。社員を口だけでなく本当に信頼することで思いは伝わり自主性を持って働かず。社員と信頼関係を作るには結局地道に関わるしかない。腹に落ちてようやく会社が変わってきた。これからも同友会の仲間達と学び合いたい会社にしていきたい。

第2分科会 障がい者雇用

リレートーク「今、時代は障がい者雇用」～これからの企業のミッション～

川口晃広氏 グリーンオートサービス(株)/東谷昌彦氏 石川県立明和特別支援学校 進路指導主事  
 浜崎大輔氏 ジョブコーチ(ハッピータウンクオレ)/岩下琢也氏 金沢GOL支援センター(株)代表取締役  
 (石川同友会・障がい者委員)



川口氏(森川会員インタビュ)「明和養護学校を卒業後、就労、訓練学校、作業所を経て、もう一度就職したいと思い、お弁当屋さんで働き、現在はグリーンオートサービスで車の洗車やワックスがけをしている。働きたい目的は結婚、だからお金を貯めたい。森川会員「障がい者も目的を持って働くことが大切。一つのことを一所懸命にやる事は出来ることを知ってほしい。」

東谷氏「特別支援学校は県内に十校二分校ある。昨年百十七名が卒業し、一般就労者は三十一名、他は障がい者支援施設に行く。第一に本人が健康で余暇も充実できる豊かな生活を送ってほしい。就職先からは会社が明るくなると言われることが多い。四週間の実習で就労の判断をしてもらう。見学だけでも受け入れてほしい。障がい者が働ける会社は、社員も人間的に豊かで素敵な会社と思う。」

障がい者を戦力雇用、生き生きと働ける企業へ

浜崎氏「ジョブコーチとは、障がい者の特性を会社に伝え、本人との間に立ちマッチングを図り、定着を支援していく。県内に十五名、うち八名は法人に所属している。昨年は十二名の支援をした。必要に応じて企業に向き、ゆくゆくは本人と会社が直接やりとりできるようにすることが理想。」

岩下会員「作業療法士をしていた時、精神障がい患者さんから「岩下さんがこの病院に来て色んなことが楽しくなった」と言われ感激した。障がい者が問題ではなく、障がい者が活躍できない社会が問題。この様な人達を働かせてあげたいと思ったのが起業のきっかけ。まず、訪問看護事業を始め、今年四月に就労継続支援A型事業所を設立。障がい「個性」強みと考え、義務ではなく戦力として雇用することを目指す。」

座長(吉田会員)「経営者も一人の人間。真摯に考えれば、工夫し支え合うことで障がい者も働いてもらえるはず。特別扱いせず、自分で考えてもらい、その気になることが大切。生きがい、働きがいを持つようサポートしていこう。」



すべての企業は、潜在能力を眠らせている。

サクセスブレインのミッションは、企業を黒字化し、永続する企業にすること。そのミッションを達成するために、企業が潜在的に持っている100の力を、最大限に引き出したい。そのためのマネジメントを組織をあげて支援します。

株式会社サクセスブレイン  
 ×  
 税理士法人サクセスブレイン

〒920-0364  
 金沢市松島2丁目191COMビル3F  
 TEL:076(269)8653 FAX:076(269)8654  
 URL: www.success.co.jp

## 第3分科会 社員共育

「社員はパートナー」理念が会社を変えた!!

報告者: 西村 佳津子 氏 (株)ロココー 取締役営業部長/大阪同友会 かんくう支部長



報

いので入会し  
もつかむ思  
づく。業を

性にしてい  
たことに気  
に。薬を  
と信じている。  
(寄稿 西嶋訓余社員共育委員)

◆パート事務員として  
入社。二ヶ月で退職するつもりが  
「私がやります」と啖呵を切って  
しまった。必死に働き売上が上が  
り社員は入るが社内は罵倒の嵐。  
社員は私から毎日言われ続けた。

◆連鎖反応の退職願  
社員一人が辞めると言い出すと  
連鎖反応で全員が退職願を出して  
きた。得意先の説得があつて  
二人の社員が残ってくれ  
るが入っては辞めの体質は  
同じ。自分がした事のつけ  
が全て自分にまわり、周り  
が敵になった。精神的にど  
ん底にいた時、カウンセリ  
ングを受け自分を認めるこ  
とができ、初めて泣いた。

◆経営指針セミナー受講  
ある社長から言われた  
「①自社との取引が二五%  
以上のところと商売しな  
い。②価格決定権のない人と話を  
しない。③黒字の会社としか商売  
しない」。この三つを達成すると  
決めて日々奔走した。そんな時、  
両親が他界。一番大事な家族を犠  
牲にして

### 人が成長してこそ会社は成長

◆この社員たちなら大丈夫  
来年三月、取引先とのつなが  
りが切れるかもしれないという  
不安はあるが、この社員たちな  
ら大丈夫と思う自分がある。方  
針や計画だけでは幸せになれな  
い。人が成長して初めて会社は  
成長する。ただ言われてやって  
いただけのことが点になり、線  
になり、次の十年には形になる  
と信じている。

た同友会で聞いた赤石さんの言  
葉「社員はパートナー」、カル  
チャーショックだった。  
この会なら、私も変えられるか  
もしれない。経営指針セミナー  
を受講した。

◆社員に謝罪  
セミナーで「うちの社員は  
サービスマンで頑張ってくれ  
る」と自慢すると「経営者とし  
て間違ってる」と怒られた。  
社員は働く道具なのか？翌日、  
社員に謝罪。「一緒に理念を作  
りましょう」と社員たちが言っ  
てくれた。問題を課題に変え、  
やるべきことが分かった。会社  
はどうしたら変わるのか？私自  
身の課題を社員は勇気を出して  
書いてくれた。書かれたら直す  
しかない。必死で自分と向き  
合った。

それぞれの団体の活動  
を通して役割を知り、連  
携を探ることを目的に、  
まちづくり・地域づくり  
「石川の風土×新幹線戦  
略は可能か？」をテーマ  
にパネルディスカッション  
を行った。

地域に根ざした三つの  
団体のそれぞれの活  
動や地域での役割の  
発表に続き、テーマ  
に沿って討論した。  
二〇一五年北陸新幹  
線の金沢まで開通に  
より交流人口が増  
え、人・物・金の流  
通が計り知れないほ  
ど動く。この劇的な  
交通インフラの変革  
の時、石川の県庁所  
在地、県都としての  
金沢は？新幹線の届  
かない加賀、奥能登  
はどのように対応し  
ていくのか？といった意  
見があり、キーワードと  
して「アフター新幹線」  
『観光都市金沢』『自  
社経営と団体の連携』  
が導き出された。  
「新幹線が二〇一五  
年に来て一時のピーク  
委員」

## 第4分科会 よい地域づくり

パネルディスカッション「まちづくり・地域づくり」

【パネリスト】浦 崇典 氏 (株)All Dash Restaurant Systems 代表取締役/公益社団法人 金沢青年会議所(金沢JC)第62代理事長  
浦 淳 氏 (株)浦建築研究所 代表取締役/まちづくりNPO法人趣都金澤 理事長/公益社団法人 日本建築家協会北陸支部 (JIS)  
佛田利弘 氏 (株)ぶった農産 代表取締役社長/野々市産業戦略会議 理事長/石川県中小企業家同友会 政策条例委員  
【コーディネーター】高屋利行 氏 (株)高屋設計環境デザインルーム代表取締役/石川県中小企業家同友会 政策条例委員長



それぞれの団体の活動  
を通して役割を知り、連  
携を探ることを目的に、  
まちづくり・地域づくり  
「石川の風土×新幹線戦  
略は可能か？」をテーマ  
にパネルディスカッション  
を行った。

### 地域の社会問題を経営を通して解決

問題提起として、「現状す  
べての事が縦割り組織では難  
しい。地域や業界、各職種に  
横串を刺すことが大切で、連  
携から更なる発展が必要であ  
る、そうすればよいまちづく  
り、地域づくりができ、そこ  
により経営環境が整っていく  
のではないかと。そのために  
我々中小企業家の役割と  
は？」とまとめた。

問題提起として、「現状す  
べての事が縦割り組織では難  
しい。地域や業界、各職種に  
横串を刺すことが大切で、連  
携から更なる発展が必要であ  
る、そうすればよいまちづく  
り、地域づくりができ、そこ  
により経営環境が整っていく  
のではないかと。そのために  
我々中小企業家の役割と  
は？」とまとめた。

問題提起として、「現状す  
べての事が縦割り組織では難  
しい。地域や業界、各職種に  
横串を刺すことが大切で、連  
携から更なる発展が必要であ  
る、そうすればよいまちづく  
り、地域づくりができ、そこ  
により経営環境が整っていく  
のではないかと。そのために  
我々中小企業家の役割と  
は？」とまとめた。

問題提起として、「現状す  
べての事が縦割り組織では難  
しい。地域や業界、各職種に  
横串を刺すことが大切で、連  
携から更なる発展が必要であ  
る、そうすればよいまちづく  
り、地域づくりができ、そこ  
により経営環境が整っていく  
のではないかと。そのために  
我々中小企業家の役割と  
は？」とまとめた。

問題提起として、「現状す  
べての事が縦割り組織では難  
しい。地域や業界、各職種に  
横串を刺すことが大切で、連  
携から更なる発展が必要であ  
る、そうすればよいまちづく  
り、地域づくりができ、そこ  
により経営環境が整っていく  
のではないかと。そのために  
我々中小企業家の役割と  
は？」とまとめた。

今すぐメガネが必要!  
そんな時に  
お電話ください!

困った時のメガネレンタルサービス

251-9902

救急レンズサービス

視生活のアドバイザー

# 太陽めがね

〒920-0804 金沢市鳴和2-2-3 営業時間  
TEL.076-251-9902 平 日/午前9:00~午後7:30  
日・祝日/午前9:00~午後6:30

ホームページ <http://www.taiyomegane.com>

至森本 至御所  
城北ショッピングセンター 至橋場町  
太陽めがね 文苑堂  
パチンコパーラー マリオ 東大通り  
浅野本町 東警察署  
石川トヨペット 至金沢駅

## ◇支部の官兵衛◇

### 「何事も楽しく」勉強して実践

同友会に入会して九年、初めてグループ長を引き受ける。グループ活動のモットーは「どうせやるなら、楽しくやろう」これが基本。楽しくないと人は集まらないから。最初にやろうと思ったのはベトナム視察、玉田工業(株)さんがベトナムに工場を作るとい



うことで視察を兼ねて行こうと考えた。しかし二〇一五年完成予定ということで断念。代わりに二〇一三年はマカオでグループ会を開催。二〇一四年は国際ビジネス研究会とベトナムで合同開催した。なぜ海外かと言うと楽しそうだから。同友会活動は「もっと楽しくなければいいのに」と思う。同友会での勉強は

大事だと思いが、行動が伴っていないとダメ。とにかく何でも実践した方がいい。

東日本大震災後の翌年、同友会のメンバーと福島から宮城まで訪れた。忘れられない一言は「福島のことを忘れないで」と言われた時「また来ます」と約束したこと。同社

### 橋爪 渡 会員

(有)フラワーガーデン

金沢駅西支部 グループ長

では拳式一組ごとに千円を積立し寄付をして、いるので、積み立てたお金を持って社員全員でその年福島を訪れ

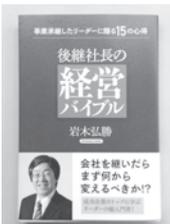
た。そこで寄付し、社員には肌で現場を感じてもらえたと思う。

「面白くないことをするから人が集まらない」と思う。来年度は共同求人委員会の役を受ける予定なので、「楽しくて格好いい同友会」を目指して頑張っていきたい。

【取材・小西正行 広報委員】

### 岩木弘勝代表理事 書籍出版

(株)サクセスブレイン 岩木弘勝 会員



岩木代表理事は、事業承継したリーダーに贈る15の心得「後継社長の経営バイブル」を出版し、11月中旬から全国書店で発売された。

日頃の経営相談やセミナーの内容をまとめたもので、事業承継者たちがまず取り組むべき課題として、「企業フィロソフィ」「経営の方向性」「人材育成」など15の心得を提示し詳しく述べている。「企業を繁栄させ、永続可能な企業にする」を本書テーマに据え、松下幸之助氏や稲盛和夫氏をはじめ偉大な先人の言葉や逸話も随所で引用した。経営者だけでなく、ナンバー2や幹部と共に、企業を繁栄に導く知恵として、活用をお勧めする。

発行：現代書林、価格：1,300円(税別)。

### デイサービス「きたえる〜む」開設

黒崎産業(株) 黒崎 嘉之 会員

金沢市寺中町に機能訓練専門デイサービス・きたえる〜むが11月4日に開設。「パ

## 会員トピックス



ワーリハビリ」を中心とした機能訓練に重点をおき、利用者の身体機能向上を支援することを主な目的とする。機能訓練指導員(柔道整復師)が利用者個々の体力に合わせて無理なく効果的な機能訓練プログラムをオーダーメイドで作成、実施することで日常生活に必要な筋力が向上し、転倒や介護予防につながっている。また、柔道整復師(国家資格保持者)によるマッサージやストレッチも実施しており、血行の改善や痛みの緩和、身体の柔軟性を向上させ、翌日に残りやすい疲れを解消。体調チェックを行い、準備体操、マシントレーニング、個別運動メニューの実施、ストレッチ・マッサージ後、ティータイムでゆっくりして頂くスケジュール。気軽に安心して身体機能

向上や介護予防をできる、短時間プログラムを特徴とした機能訓練専門デイサービスだ。(取材：中村喜美子 広報委員)

### インターナショナルカフェオープン

(株)ファロン 太田 有彦 会員



11月1日にインターナショナルカフェ「ファン」をめぐつ・エムザスカイパーキング1Fにオープンした。これは金沢市のコミュニティビジネススタートアップ事業に武蔵商店街の活性化を目的に申請し認可された事業。武蔵地区にはない外国人が対応してくれるカフェで、英会話を手軽に体験したい方や武蔵地区にいられた外国人の対応など海外の方とのコミュニケーションスペースだ。地物野菜を使った四季折々のスムージーを提供する。夕方5時からイングリッシュカフェとなり外国人との交流ができる。営業時間12時～夜8時。問合せは「Fun」080-5854-7129へ。

(取材：小西正行 広報委員)

税務相談・経営指導・相続対策・事業承継・会社設立・建設業許可申請

**税理士法人 北陸会計 代表 谷 久夫**

〒921-8041 金沢市泉2丁目5番8号 TEL 076(280)8888 FAX 076(226)0404  
URL: <http://www.hokurikukaikei.com> E-mail: [info@hokurikukaikei.com](mailto:info@hokurikukaikei.com)

# ＜2014年度11月-理事会＞ 2014年11月5日(水)14:00～14:45 同友会事務所

出席：14名+代理2名、欠席：9名、事務局4名、議長：金谷、議事録署名人：宗守、議事録作成：建部

## 【報告事項】

### 【1】三役会

\*臨時総会・新春行事の骨子：1月29日(木)東急ホテル臨時総会16：30～新春行事17：10～20：30終了⇒講演なし。入会3年以内の会員を重点的に誘い、会員交流の場とする。

### \*経営者フォーラムの振り返り

⇒目標200名達成、FBから36名参加/音響悪く懇親会6千円で立食・料理少/千葉・富山同友会スピーチで騒しく反省。

### 【2】例会委員会

\*例会マナー徹底⇒起因：女性部会8/29定例会マナーで指摘、対策：「報告中は私語を慎む」を例会冒頭に司会が伝達。

\*例会グループ会の日程調整⇒金沢城南支部11月グループ会と金沢駅西支部、南加賀支部例会の日程が重複。今後は例会担当副支部長と連絡を密に日程調整をお願いします。

### 【3】共同求人委員会 \*合同企業説明会=10/18(土)

13：30～16：00地場産 学生3名(既卒者)

### \*12/3(水)求人事業総会&産学懇談会 ANA17：00～

### 【4】政策条例委員会・新支部設立準備委員会

外形標準課税反対署名数は現在530筆、目標は1万筆、ご家族、社員さんにもご依頼をお願いします。

### 【5】青年部会 特別例会1月17日(土)辻井孝裕氏(丸栄製

パン(株)代表取締役/滋賀同友会)青全交第10分科会報告者

【6】事務局 10月訪問23社 訪問企業の経営課題 ①経営指針8件 ②人材・教育4件 ③売上・収益1件 他：増強2件、運営他8件

### 【審議事項】

【1】新入会員の承認【承認】1名の入会を承認。

【2】復会の承認【承認】1名の復会(太田有彦会員)を承認。

※11月理事会承認会員数 412名=410+(2)-(0)

【3】2015年度理事候補者【承認】理事候補者25名を承認 乗地：仲間づくり・例会・全国大会の参加回数が少ない候補者がいるが、今後は積極的に参加をお願いします。

【その他】理事会兼理事新年会1月7日(水)18:00～19:00

会場：石亭を予定、終了次第新年会開催。

岩木：2015年3月5日(木)～6日(金)第45回全国研究集会in

神奈川へ多数参加しよう。

柴：2015年6月25日(木)～26日(金)中同協日本ブロック支部長交流研修会及び代表者会議in石川⇒青全交2016年開催に向け学びの場と捉え、支部役員・委員会・部会で御予定を。

岩木：増強対象目標97名。近年10年で1回のみ純増の状況、会員増に力点を置かねばならない。理事1名が2名の増強を実現させ、その機運の風を起し、目標を達成しよう。

■次回理事会 12月3日(水)14：00～15：30 同友会事務所

理  
事  
会  
か  
ら  
の  
お  
知  
ら  
せ

## 経営教養委員会

### 『私をワインのわかる 女(男)にしてー!』

経営教養委員会は十一月七日

(金)、三池菜町の焼肉店「有牛」で

「この人に会いたい」を開催、北中

元章会員(加能塩業(株)代表取締役社

長)がワインについて語った。

通常、ワインを語るに相応しい会

場は、フレンチやイタリアンを思い

浮かべるが、今回は意外な組み合わせ

の妙を楽しむ為に、敢えて焼肉屋

での開催。

紹介された四種類のワインは、い

ずれもコストパフォーマンスに優

れ、提供される数々の料理と相ま

つて、至福のひと時を過ごすことが出

来た。北中会員は、参加者(ゲス

ト)の性別・年齢・仕事等の情報を

基に、ワインと料理内容を予算に合

わせ調整し、それらの提供順序と、

そのタイミング・スピードを店側に

指示する。

今回、講師とホスト役になった北

中会員と店側との絶妙の連携には、

サービス業のあるべき姿を感じた。

素晴らしいサービスを受けながら

も、ワインや料理はあくまでも卓を

囲む参加者同士のコミュニケーション

の引き立て役と学んだ。

【寄稿：西野経営教養委員長】

## 国際ビジネス研究会

### ベトナム視察 4泊5日

国際ビジネス研究会は、十一月五日(水)～九日(日)ベトナム・ダナン市へ四泊五日の視察を行い十二名が参加した。紀行報告の詳細は一月号に掲載予定。



## 人を生かす経営

中小企業における労使関係の見解

冊子  
紹介

\*経営者の責任

\*労使における新しい問題、

\*中小企業の労使双方にとっての共通課題等を解説、

「人を生かす経営とは」を問いかける。

47ページ 頒価300円

編集・発行：中小企業家同友会全国協議会

頭のテッペンから足の先まで  
作業用品なら何でも揃います!

作業服



制服

(株)アイビー



アイビーグループ  
アイビー七尾

〒926-0033 七尾市千野町へ9番地  
TEL.(0767)57-3740(代表)

金沢中央店

〒920-0065 金沢市二ツ屋町7-13  
TEL.(076)231-1121(代表)

鶴来支店(物流センター)

〒920-2154 白山市井口町い98-5  
TEL.(076)273-1220(代表)

本社…金沢市二ツ屋町7-13

TEL(076)231-1121

野々市支店

〒921-8815 野々市市御経塚4-93  
TEL.(076)227-9891(代表)

# あれから一年

Vol. 28



西 隆生 会員

栃北広  
常務取締役

2013年12月入会

## 共に夢を描き達成できるように

常務職として自社のビジョンや社内の活性化に悩んでいたタイミングで同友会への入会を勧められ早いもので一年が経過した。この節目に素直な気持ちで自分に問いかけてみた。高い志を持ち、これを機に今の自分に足りないものを学ぼうと入会した。現状は日々の業務に追われ、活動にもなかなか参加できず中途半端な状態で反省の毎日である。営業職と管理職の両立の難しさを痛感し、今の立場ではしようがないと結論付け言い訳をしている自分がいる。そんな状況を見かねてか先輩会員から「立ち止まりながら、振り返りながら進んでいくものだよ」と助言を頂きました。その言葉で肩の荷が少

し下りまさに「入会してよかった」と思う瞬間でした。私には夢がある。広告会社を営業としている以上、携わった得意先や地域の方と共に夢を描き目標が達成できるように、大げさに言えば私たちのPR業務で、世の中の皆が楽しく暮らせるように。そのような野望に向かって社員が「愛され、面白おかしく生き生きと、生きる企業へ」を共感できるような会社へ成長させることだ。そのために私自身の成長が必須であり、また沢山の学びが必要です。これまでの自分のスタンスを見直し、経営に携わる者の学びの場である同友会で責任と使命感溢れる仲間と共に自分の成長を信じ学んでいきたい。

### 11月新入会員紹介 (敬称略)

得能 隆志

●金沢城南支部

●正理グループ

HAPPY AUTO

代表

野々市市菅原町19-3

tel. 076-248-6123

fax. 076-207-5148

e-mail: happyauto1088@nifty.com

第一推薦者：金谷 道憲

○自動車販売、修理、買取。生命保険、損害保険代理店。



### 各種変更

【役職変更】

化生 英夫 福伸工業(株) 代表取締役社長

【企業住所・TEL・FAX変更】

都原 聖顕

(株)フィットアカデミー 代表取締役

〒920-0065 金沢市ニツ屋町8-1UB 2F

Tel. 076-204-6608 Fax. 076-233-6213

畑中 賢成 (12/1より)

(株)柏野経営

〒921-8013 金沢市新神田1-9-18

Tel. 076-291-8220 Fax. 076-291-8230

### 同友会からの FAX送信に関するお知らせ

総務委員会は通信費削減と環境保全の観点からペーパーレスを推進しています。その一環として希望しない方へ同友会からのFAX送信を差し控える方針です。今後は緊急的なものを除きedoyuのメール送信を中心に行います。その為にアンケートをedoyuで行い、47名が今後は希望しない、5名からは今後も希望するとの回答がありました。希望される方にはFAXも併用していくので希望される会員は事務局までご連絡下さい。

### 11月 会員数

全国43,753名  
(中同協11/1報告)

石川同友会(11/5理事会)

412名

リーダーシップとは責任の覚悟  
ドラッカーは、優れたリーダーとは次の三つの事を認識しているものであると言っています。一つ目は、リーダーシップとは人気ではなく、結果を出すことである。二つ目は、リーダーとは目立たざるをえない存在である。従って、リーダーは横断とならざるをえない。最後は、リーダーシップとは、地位や特権、肩書きや財力ではない。それは責任である。うまくいかなかったとしても、それを人のせいにはしないこと。企業経営にもこの覚悟が必要なようです。

代表理事  
岩木 弘勝



今月のひと言

リーダーシップとは責任の覚悟

スクランブル交差点に  
移転グランドオープン  
☎076-255-1948

年中無休

平日:PM4時~AM3時まで

日曜:PM4時~AM0時まで

石川県金沢市片町2丁目2-15北国ビル1階

